

## **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA**

Opšti uslovi korišćenja portala [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i međunarodnim kodeksom elektronskog poslovanja. Ti uslovi propisuju pravila koja se odnose na upotrebu internet strane [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs).

Interaktivna usluga koju pruža firma Justicija sistemi doo sa sedištem u Beogradu ( u daljem tekstu: Justicija) putem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) koja je u njenom vlasništvu sastoji se od upravljanja sadržajem, provođenja finansijskih transakcija, organizacije i posredovanja pri prodaji i pružanju usluga.

Korišćenjem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) smatra se da ste u potpunosti upoznati i saglasni sa ovde navedenim Uslovima korišćenja / Uslovima prodaje/ Izjavom o poverljivosti podataka. Ukoliko se sa istima ne slažete i ne prihvatate ih, molimo Vas da ne koristite ovu internet stranicu.

**Uslovi korišćenja** odnose se na korišćenje internet stranica [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) od strane korisnika. Svakim daljim korišćenjem ovih Internet stranica nakon upoznavanja sa Uslovima korišćenja, smatra se da su korisnici saglasni sa ovde navedenim uslovima i pravilima i da pristaju na korišćenje Internet stranica u skladu sa tim uslovima.

Korisnik je odgovoran za zaštitu poverljivosti lozinki koje se pojavljuju i kreiraju pri korišćenju usluga koje pruža Justicija. Takođe, krajnji korisnik je upoznat i saglasan sa činjenicom da pri korišćenju internet mreže ponekad može doći do tehničkih problema pri funkcionisanju iste, a sa tim i do prekida usluga, što su događaji izvan mogućnosti kontrole od strane Justicije, pa iz tog razloga Justicija ne može biti odgovorna za bilo kakav gubitak podataka ili neki drugi događaj do kog može doći za vreme pružanja usluga od strane Justicije.

Korisnik je saglasan sa tim da pristup internet stranici [www.Justicija.rs](http://www.Justicija.rs) ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen iz razloga kako rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga za koje nije odgovorna Justicija. Korisnik ili krajnji korisnik je svaka osoba koja na bilo koji način kako neposredno tako i posredno koristi ili je koristila usluge koje pruža Justicija.

### **Promene uslova korišćenja**

Justicija zadržava pravo u svakom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja korisnika ili krajnjeg korisnika, ukoliko to smatra potrebnim, da ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova korišćenja internet stranice i / ili Izjavu o poverljivosti podataka, pri čemu izmene mogu uključivati I uvođenje određenih naplata ili naknada, te savetujemo korisnike da periodično ponovo pročitaju detalje vezane za uslove korišćenja usluga Justicije, kako bi se informisali o eventualnim promenama.

U slučaju da dođe do promene Uslova korišćenja i / ili Izjave o poverljivosti podataka, a korisnik nastavi da koristi našu internet stranicu, smatra se da automatski prihvata Uslove korišćenja i Izjavu o poverljivosti podataka u izmenjenom obliku. Svaka eventualna izmena ili brisanje uslova korišćenja važeća je za treća lica odmah po objavi na internet stranici [www.Justicija.rs](http://www.Justicija.rs) i svako korišćenje, osim upoznavanja sa izmenama uslova, predmetnih internet stranica od strane krajnjeg korisnika nakon takve promene podrazumevaće se kao prihvatanje tih promena.

Justicija zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ili ukine bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, vreme dostupnosti, sadržaj, kao i opremu potrebnu za pristup ili korišćenje internet stranice.

Korisnik je isključivo odgovoran za nabavku i održavanje svoje računarske opreme, uključujući hardver i softver, kao i drugu opremu koju koristi, te Justicija isključuje svaku svoju odgovornost za bilo kakva eventualna oštećenja pomenute opreme prilikom korišćenja [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs).

Korišćenjem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) od strane korisnika, smatra se da je korisnik saglasan da sva komunikacija i interakcija koja se odvija putem navedene internet stranice mora biti u skladu sa ovim Uslovima korišćenja. Korisnici ne smeju putem ovih internet stranica objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim na bilo koji način nikakve materijale čijim sadržajem se krše prava drugih, na primer, sadržaj koji je uvredljiv, klevetnički, koji narušava ili ugrožava privatnost, kao ni materijale nezakonitog sadržaja i forme, pri čemu Justicija zadržava pravo da samo oceni da li je došlo do povrede od strane Korisnika.

### **Obaveze i dužnosti korisnika**

Korisnik ne sme bez prethodnog pismenog odobrenja Justicije objavljivati, prenositi ili činiti dostupnim na bilo koji način sadržaj oglasa, reklame ili ponude bilo čijih proizvoda i usluga, kao ni versku, političku i nekomercijalnu promociju, a posebno ne sme vrbovati druge korisnike internet stranica [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) da postanu korisnici druge usluge koja je direktna ili indirektna konkurencija Justicije, pri čemu Justicija zadržava diskreciono pravo da samostalno oceni da li je došlo do povrede od strane Korisnika.

Obaveza i dužnost korisnika je da koristi internet stranicu [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) isključivo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, kao i u skladu sa opštim etičkim i moralnim načelima.

Svi materijali koji se nalaze na internet stranici [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) su vlasništvo Justicije, pa su kao takvi zaštićeni zakonom, ili se koriste u skladu sa odobrenjem nosioca autorskih prava i nosioca prava na pečat i / ili dizajn, kao i u skladu sa drugim potrebnim odobrenjima. Justicija je takođe nosilac autorskih prava na celokupnom idejnom sadržaju internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) neophodnom za ispravno i nesmetano funkcionisanje projekta.

Zabranjena je bilo kakva distribucija, kopiranje, prenos, povezivanje, objavljivanje ili na bilo koji način menjanje ovih internet stranica bez pismenog odobrenja Justicije. Svako kršenje spomenute zabrane može imati za posledicu povredu autorskih prava, prava pečata, ili nekog drugog prava pa stoga može da proizvede neželjene efekte kao što su pokretanja više vrsta sudskih postupaka, a posebno može dovesti do krivičnog gonjenja.

Korisnik može sa internet stranice [www.Justicija.rs](http://www.Justicija.rs) preuzimati, popunjavati i čuvati materijale zaštićene autorskim pravom samo u svrhu svoje vlastite i lične upotrebe, takođe nije dozvoljena bilo kakva druga zlupotreba navedenih sadržaja.

Korisnik se izričito obavezuje da neće na internet stranicama [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) postavljati, objavljivati, ili na bilo koji drugi način činiti dostupnim bilo kakav materijal koji podleže autorskom pravu, pečatu, ili drugim pravima, bez izričitog odobrenja nosioca tih prava, pa je kao takav isključivo odgovoran za eventualnu štetu nastalu kršenjem ove svoje obaveze.

### **Odgovornost**

Korisnik je saglasan da je korišćenje internet stranica [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) isključivo na njegovu vlastitu odgovornost. Justicija, kao ni jedna treća osoba povezana sa njim, ne garantuju ni na koji način da upotreba ove internet stranice neće biti prekinuta, ili da će biti bez poteškoća u radu. Isto tako Justicija nije odgovoran za posledice koje mogu nastati upotrebom ove internet stranice, kao ni za tačnost, pouzdanost ili sadržaj bilo koje informacije, usluge ili robe date preko ove internet stranice.

Ova izjava o odgovornosti odnosi se na sve eventualno nastale štete ili moguće povrede uzrokovane bilo kakvom greškom, brisanjem, prekidom, računarskim virusom, kvarom, kašnjenjem u radu ili prenosu, prekidom u komunikacijskoj liniji, krađom, raskidom ugovora, uništenjem ili neovlašćenim pristupom, promenama ili zloupotrebom zapisa, neprikladnim ponašanjem, nemarom, ili bilo kakvom drugom

radnjom. Korisnik je saglasan da Justicija nije odgovorna za neprikladno ili protivzakonito ponašanje drugih korisnika ili trećih strana i da je rizik od eventualnih šteta u potpunosti na korisniku.

Justicija ni u kom slučaju nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posledica korišćenja, ili zbog nemogućnosti korišćenja internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) delimično ili u celosti.

Justicija nije odgovorna za bilo kakav sadržaj koji korisnik, pretplatnik, ili neovlašćeni korisnik može postaviti na internet stranicu [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs). Bilo kakav sadržaj koji nije u skladu sa uslovima korišćenja u svakom trenutku može biti uklonjen ili promenjen bez posebne najave ili obrazloženja.

Justicija može u svakom trenutku da vrši kontrolu sadržaja na internet stranicama [www.justicijars](http://www.justicijars), posebno interaktivnog dela, a sa ciljem da osigura poštovanje kako ovih uslova korišćenja tako i poštovanje pozitivnih propisa Republike Srbije. Shodno tome Justicija zadržava pravo uklanjanja bilo kog materijala za koji prema vlastitoj diskrecionoj oceni utvrdi da nije u skladu sa ovde postavljenim uslovima, kao i ukinuti lozinke ili korisničke naloge korisnika.

Korisnik izričito izjavljuje da neće smatrati odgovornom Justiciju, njene ogranke, odgovorne osobe u društvu, zaposlene i agente za naknadu eventualne štete i troškova, uključujući i troškove pravnog zastupanja, a koji bi mogli da nastanu korišćenjem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) od strane korisnika.

Justicija može u svako doba da raskine poslovni odnos sa bilo kojim svojim korisnikom i ukinuti mu lozinke ili korisničke naloge. U tom slučaju ne prestaju da važe uslovi koji se odnose na odgovornost i obaveze korisnika. Justicija ne garantuje za tačnost, potpunost ili korisnost bilo kog sadržaja na internet stranicama [www.justicijars](http://www.justicijars) postavljenog od strane korisnika, trećih lica ili neovlašćenih korisnika. Takođe Justicija nije odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobijene na internet stranicama [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs)

U slučaju da je neka od stavki ovih uslova korišćenja ništavna, takva ništavnost neće uticati na valjanost bilo koje druge odredbe ovih uslova, pa će preostali delovi ovih Uslova ostati na snazi, a ništavna odredba će se zameniti valjanom odredbom koja po smislu i pravnoj volji najviše odgovara odredbi koja je ništavna.

Zabranjeno je korišćenje internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) osobama mlađim od 14 godina bez nadzora roditelja ili staratelja.

Za sve pravne sporove koji mogu da nastanu vezano za korišćenje internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) nadležan je sud u Beogradu, kao i zakonodavna regulativna Republike Srbije.

## **USLOVI PRODAJE**

1. Justicija omogućava i organizuje promotivnu prodaju proizvoda koji omogućavaju pronalaženje i obezbeđivanje adekvatnih i efikasnih usluga iz domena Prava, a sve ovo putem paketa pravnih usluga.

2. Paket pravnih usluga podrazumeva skup određenih pravnih radnji, čija količina zavisi od izbora paketa usluga, a za koje se justicije, na zahtev klijenta, obavezuje da pronadje i obezbedi adekvatna i stručna lica koja će navednu uslugu (pravnu radnju) pružiti klijentu.

3. Justicija nije stručno lice, niti može pružiti Pravnu pomoć Klijentima, ona je obavezna klijentima pronaći i obezbediti stručna lica koja će pružiti pravnu pomoć klijentima, a koja su za to po zakonu ovlašćena.

4. Justicija može svakom novom korisniku omogućiti po jedan besplatan pravni savet od strane stručnog lica, pri čemu zadržava ingerencije da ovakovo pravo i uskrati ukoliko bi takvo postupanje ugrozilo njeno redovno poslovanje ili samo funkcionisanje sajta [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs), a o čemu zadržava diskreciono pravo da

sama napravi procenu.

5. Za kupovinu bilo kog proizvoda / usluge koje nudimo, od Vas kao korisnika zahteva se prethodno otvaranje korisničkog naloga tj. registracija. Otvaranje korisničkog naloga je neophodno kako bi Vi imali jednostavan pristup izboru proizvoda/usluge koju želite da kupite, pristup besplatnom pravnom savetu, kao i našim biltenima i stručnim tekstovima koji su rezervisani samo za registrovane korisnike.

6. Uspešnom kupovinom smatra se napravljen izbor proizvoda/usluge, te potpisivanje ugovora koji vam po šaljemo na kućnu adresu. Svaka usluga stavlja se na raspolaganje Klijentu odmah po uplati kupoprodajne cene proizvoda/usluge ili prve rate navedenog iznosa.

Cena proizvoda kojima se obezbeđuju usluge može biti plaćena odjednom, ili na 12 mesečnih rata, a što klijent ne može promeniti kada jednom izabere jednu od navedenih solucija koje se nalaze u opciji poručiti paket, i izvrši porudžbinu.

## **PLAĆANJE I SIGURNOST PLAĆANJA**

Plaćanje kupovine vaučera radi ostvarenja pogodnosti koje se nude putem internet stranice [www.edoctor.rs](http://www.edoctor.rs) će se vršiti po izboru Korisnika na jedan od sledećih načina:

- Putem opšte uplatnice
- Putem kreditne kartice
- Putem fakture
- E-bankingom

## **POVERLJIVOST PODATAKA**

Ova Izjava o poverljivosti podataka (dalje u tekstu: Izjava) odnosi se na poverljivost podataka koji su korišćenjem internet stranice [www.Justicija.rs](http://www.Justicija.rs) od strane korisnika, prikupljeni i arhivirani u bazama podataka Justicije. Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Izjavu možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postaje važeći odmah po objavi istog na internet stranici [www.justicijars.rs](http://www.justicijars.rs).

Justicija kao pružalac usluge obezbeđivanja adekvatnih pravne pomoći, a koje kroz pakete prodaje putem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti i obavezuje da će štiti vašu privatnost kad ste povezani na internet stranu [www.edoctor.rs](http://www.edoctor.rs). Nastavak Vašeg korišćenja ove Internet stranice nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Izjave. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Izjavi, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

Prikupljeni podaci se dele na lične i opšte informacije.

“Lične informacije” su informacije koje određuju tačno pojedinog korisnika. Prilikom korišćenja internet stranica [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) možemo zahtevati od Vas neke lične informacije za korišćenje određene opcije, kao što su ime i prezime, adresa stanovanja, email adresa, telefonski broj, datum rođenja i sl. Pri korišćenju opcije naručivanja usluge možemo od Vas zahtevati da nam date informacije o broju Vaše kreditne kartice, datum važenja, kod za autorizaciju i druge informacije povezane sa tim. U zavisnosti od opcija koje želite da koristite na internet stranici [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) neke informacije su određene kao obavezne, a neke kao dobrovoljne. U slučaju da obavezne informacije nisu dostupne za određenu opciju koja ih zahteva, neće Vam biti dozvoljeno korišćenje te opcije. Lične informacije koristimo isključivo i samo kako bi Vam ponudili proizvode / usluge, unapredili rad internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs), osigurali proveru administrativnih zadataka, uspostavljanje kontakta sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda/usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornih za provođenje zakona. Zadržavamo pravo da Vaše lične informacije prikažemo samo finansijskoj instituciji (banci) i Partneru od kog ste kupili određeni proizvod / uslugu i to isključivo u svrhu realizacije kupovine. Justicija se

ograđuje od eventualnog korišćenja ličnih informacija od strane drugih lica u bilo koje druge svrhe od navedene, stoga ne može biti odgovorna za eventualnu štetu. Vašim ličnim informacijama na internet stranici [www.justicijars](http://www.justicijars) možete pristupiti pomoću lozinke i korisničkog imena. S obzirom da je lozinka kriptovana preporučujemo da nikome ne otkrivete Vašu lozinku. Vaše lične informacije se čuvaju na serveru kom mogu pristupiti samo ovlašćene osobe.

“Opšte informacije” su informacije koje ne određuju tačno pojedinačnog korisnika. Ove informacije odnose se na primer, na podatke koju ste internet stranicu posetili pre ili posle posete internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs), vrstu pretraživača koji koristite i Vašu Internet Protocol (IP) adresu. Ova vrsta informacija se može uz pomoć elektronskih alata automatski prikupljati u trenutku kad posetite internet stranicu [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs). Opšte informacije možemo da koristimo bez ograničenja za rešavanje problema administracije internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs), kako bismo poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda/usluga na tržištu, analizu trendova, skupljanje demografskih podataka, analizu skladnosti sa pozitivnim propisima i saradnju sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

"Administrativne e-mail poruke" odnose se na korisničku aktivnost na internet stranici [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) i uključuju poruke u vezi sa određenim korisničkim nalogima, zahteve ili upite i poruke u vezi sa kupovinom proizvoda / usluga. Primanje ove vrste poruka je obavezno pa opcija primanja ne može da se isključi od strane korisnika.

“Promotivne email poruke” oglašavaju proizvode / usluge iz ponude, takve poruke šalju se korisnicima koji su odabrali opciju primanja Promotivnih email poruka. U slučaju da ne želite da primete takve poruke u bilo kom trenutku nakon registrovanja možete otkazati primanje Promotivnih email poruka slanjem email poruke sa takvim zahtevom na našu email adresu.

Zbog prirode internet mreže ne možemo garantovati potpunu zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili sa internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) pa stoga nismo odgovorni za bilo kakve eventualne štetne radnje trećih lica koja takve poverljive informacije neovlašćeno primaju i koriste ili neovlašćeno otuđe. Informacije koje ste objavili na javnim delovima internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) mogu takođe biti dostupne drugim korisnicima i trećim licima i kao takve mogu se bez Vašeg znanja pojaviti na drugim internet stranicama ili web pretraživačima, ni u tom slučaju nismo odgovorni za bilo kakvu eventualnu štetu. Ova Izjava odnosi se samo na korišćenje informacija koje prikupljamo od Vas kao korisnika internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs). Druge internet stranice kojima se može pristupiti putem internet stranice [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) imaju svoje vlastite izjave o poverljivosti podataka. S obzirom da Justicija nije ni na koji način odgovoran za načine i uslove rada trećih lica, preporučujemo Vam da pre početka korišćenja tih drugih internet stranica pročitate i njihovu izjavu o poverljivosti podataka.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi poverljivosti podataka, ili ako želite da promenite ili ažurirate neke od podataka molimo Vas da nam pošaljete email poruku sa potrebnim informacijama na našu email adresu.

## **REKLAMACIJE**

Reklamacija ponuda kupljenih na [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) internet stranici!

Omogućili smo povraćaj novca korisnicima koji su reklamacije o neiskorišćenim vaučerima dostavili u roku od 14 radnih dana od izvršene kupovine u pismenom obliku na našu email adresu.

Reklamacije se izjavljuju na Internet stranici u kojoj je roba kupljena od strane Korisnika.

Reklamacija može da se uputi pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu dokaza o kupovini. Justicija vodi evidenciju primljenih reklamacija i dužan je da je čuva dve godine od dana podnošenja reklamacije

Korisnika. Justicija izjavljuje će u svemu poštovati odredbe člana 56 Zakona o zaštiti potrošača koji se odnosi na reklamacije i način rešavanja reklamacije.

Povraćaj novca nije moguć nakon isteka roka iskoristivosti paketa usluga, kao i u slučaju kada su paketi usluga iskorišćeni.

Registracijom/otvaranjem korisničkog naloga na internet stranici [www.justicija.rs](http://www.justicija.rs) smatra se da je korisnik ove Uslove prodaje u celosti pročitao, razumeo i prihvatio.